



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Janeiro/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Janeiro de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

1 Em discussão para implantação.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL.

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral etc;
- b) Audiometria – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio serão prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia o profissional (01) está para consultas médicas e exame de colonoscopia;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	Observações
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	100	0	100		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	79	0	79		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	66	0	66	66,00%	
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	105	27	44	18	194	35	35	264		
	AGENDADAS	67	14	17	12	110	35	35	180		
	CONFIRMADAS	80	16	17	12	125	21	17	163	61,74%	
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	40	12	20	8	80	20	20	120		
	AGENDADAS	40	12	14	8	74	20	20	114		
	CONFIRMADAS	40	12	11	8	71	23	17	111	92,50%	
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	77	24	27	16	144	15	55	214		
	AGENDADAS	75	24	27	16	142	15	55	212		
	CONFIRMADAS	71	22	27	16	136	29	46	211	98,60%	
GINECOLOGIA	OFERTADAS	15	5	7	2	29	5	5	39		
	AGENDADAS	15	5	7	0	27	5	5	37		
	CONFIRMADAS	15	5	7	0	27	4	3	34	87,18%	
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	21	6	8	5	40	20	40	100		
	AGENDADAS	21	5	5	2	33	20	35	88		
	CONFIRMADAS	21	5	4	2	32	31	33	96	96,00%	
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
MASTOLOGIA	OFERTADAS	49	21	21	14	105	20	20	145		
	AGENDADAS	33	1	3	2	39	20	20	79		
	CONFIRMADAS	30	1	3	2	36	23	13	72	49,66%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	56	24	16	9	105	117	18	240		
	AGENDADAS	45	20	15	9	89	93	18	200		
	CONFIRMADAS	45	16	13	6	80	100	17	197	82,08%	
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	49	21	21	14	105	17	18	140		
	AGENDADAS	39	21	21	14	95	17	18	130		
	CONFIRMADAS	49	21	20	8	98	14	12	124	88,57%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	56	24	24	16	120	50	20	190		
	AGENDADAS	56	17	17	7	97	50	20	167		
	CONFIRMADAS	56	18	15	7	96	42	13	151	79,47%	
UROLOGIA	OFERTADAS	15	5	7	3	30	50	10	90		
	AGENDADAS	15	5	7	3	30	50	10	90		
	CONFIRMADAS	15	5	7	3	30	55	10	95	105,56%	
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	483	169	195	105	952	449	241	1.642		
	AGENDADAS	406	124	133	73	736	404	236	1.376		
	CONFIRMADAS	422	121	124	64	731	408	181	1.320	80,39%	
	ABSENTEISMO	-16	3	9	9	5	-4	55	56		
	% ABSENTEISMO	-3,94%	2,42%	6,77%	12,33%	0,68%	-0,99%	23,31%	4,07%		
% UTILIZAÇÃO	87,37%	71,60%	22,05%	60,95%	76,79%	90,87%	75,10%	80,39%			



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	Observações
RAIOS-X	OFERTADOS	150	60	60	30	300	150	0	450		
	AGENDADOS	150	60	60	30	300	150	0	450		
	CONFIRMADOS	150	60	35	30	275	131	0	406	90,22%	
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	72	16	24	8	120	210	0	330		
	AGENDADOS	72	16	24	8	120	210	0	330		
	CONFIRMADOS	72	16	24	10	122	203	0	325	98,48%	
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	220	88	88	44	440	0	0	440		
	AGENDADOS	159	50	25	8	242	0	0	242		
	CONFIRMADOS	159	41	20	6	226	0	0	226	51,36%	
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	4	4	4	4	16	28	0	44		
	AGENDADOS	4	4	4	4	16	28	0	44		
	CONFIRMADOS	4	3	3	3	13	29	0	42	95,45%	
ECG	OFERTADOS	45	18	18	9	90	90	0	180		
	AGENDADOS	45	3	11	2	61	90	0	151		
	CONFIRMADOS	45	3	11	2	61	96	0	157	87,22%	
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	15	0	15		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	15	0	15		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	93,33%	
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	40	16	16	8	80	0	0	80		
	AGENDADOS	30	5	7	8	50	0	0	50		
	CONFIRMADOS	30	5	7	8	50	0	0	50	62,50%	
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	40	16	16	8	80	0		80		
	AGENDADOS	30	16	7	8	61	0		61		
	CONFIRMADOS	30	5	7	8	50	0		50	62,50%	
EMISSÕES (TESTE DA ORELHA)	OFERTADOS	40	5	16	8	69	0	0	69		
	AGENDADOS	20	7	7	6	40	0	0	40		
	CONFIRMADOS	20	7	7	6	40	0	0	40	57,97%	
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	611	223	242	119	1.195	478	0	1.673		
	AGENDADOS	510	161	145	74	890	478	0	1.368		
	CONFIRMADOS	510	140	114	73	837	459	0	1.296	77,47%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	Observações	
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS					0	964		964			
	AGENDADOS					0	964		964			
	CONFIRMADOS					0	964		964	100,00%		
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS					0	15		15			
	AGENDADOS					0	15		15			
	CONFIRMADOS					0	15		15	100,00%		
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	979	0	979			
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	979	0	979			
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	979	0	979	100,00%		
	ABSENTEISMO	0	0	0	0	0	0	0	0			
	% ABSENTEISMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			



GOVERNO DO

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	Observações
CONSULTA DE ENFERMAGEM	OFERTADAS					0	84	0	84		
	AGENDADAS					0	84	0	84		
	CONFIRMADAS					0	84	0	84	100,00%	
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	27	18	10	17	72	40	80	192		
	AGENDADAS	21	1	1	0	23	40	80	143		
	CONFIRMADAS	33	1	1	0	35	25	44	104	54,17%	
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	176	0	176		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	176	0	176		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	90	0	90	51,14%	
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS					0			0		
	AGENDADAS					0			0		
	CONFIRMADAS					0			0	0,00%	
CONSULT/PROCED FISIOTERA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	20	585	605		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	20	556	576		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	360	380	62,81%	
CONSULT/PROCED T.OCUPAC	OFERTADAS	0	0	0	0	0					
	AGENDADAS	0	0	0	0	0					
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0				0,00%	
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS					0	0		2.351		
	AGENDADAS					0	0		2.351		
	CONFIRMADAS					0	0		2.351	100,00%	
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS					0	21		21		
	AGENDADAS					0	21		21		
	CONFIRMADAS					0	22		22	104,76%	
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS					0					
	AGENDADAS					0					
	CONFIRMADAS					0				0,00%	
CONSULTA DE COLOPROCTOL	OFERTADAS	3	3	3	3	12	3	21	36		
	AGENDADAS	3	3	3	1	10	3	21	34		
	CONFIRMADAS	3	2	3	1	9	3	31	43	119,44%	
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS					0	25		53		
	AGENDADAS					0	25		53		
	CONFIRMADAS					0	25		53	100,00%	
PROCED. Pre-natal de Alto Risc	OFERTADAS					0	94		94		
	AGENDADAS					0	94		94		
	CONFIRMADAS					0	94		94	100,00%	
TOTAL	OFERTADAS	30	21	13	20	84	344	686	1.114		
	AGENDADAS	24	4	4	1	33	344	657	1.034		
	CONFIRMADAS	36	3	4	1	44	244	435	723	64,90%	
	ABSENTEISMO	-12	1	0	0	-11	100	222	311		
	% ABSENTEISMO	-50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	-33,33%	29,07%	33,79%	30,08%		
	% UTILIZAÇÃO	120,00%	14,29%	30,77%	5,00%	52,38%	70,93%	63,41%	64,90%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Janeiro 2018

							POLICLINICA				
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	Observações
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	1.124	413	450	244	2.231	2.250	927	5.408		
	AGENDADOS	940	289	282	148	1.659	2.205	893	4.757		
	CONFIRMADOS	968	264	242	138	1.612	2.090	616	4.318	79,84%	
	ABSENTEISMO	-28	25	40	10	47	115	277	439		
	% ABSENTEÍSMO	-2,98%	8,65%	14,18%	6,76%	2,83%	5,22%	31,02%	9,23%		
	% UTILIZAÇÃO	86,12%	63,92%	53,78%	56,56%	72,25%	92,89%	66,45%	79,84%		

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	2	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clinica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	20	1979

* Atendimento à mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta/Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	80
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta/Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	TOTAL			1138	19

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
Laboratório	Exame	1500	3	2000	
	TOTAL		3148	20	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA		Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES	5.408 X 100 / 7946 = 68,05	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referencia em prontuário * 100 / Total de pacientes de alta.		%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados Pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Pesquisa em implementação	Relatório	mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Pesquisa em implementação	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	64 / 8594 = 0,0074	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 82,87%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,10%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 55,34%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 38,35%)**

2 Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

3 Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

4 Contrato de programa/2018 consta 2284 atendimentos para os exames de imagem, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(NÃO SE APLICA APENAS NO PERÍODO JAN/2018)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

Carteira de Serviços:

I - Consultas Médicas:

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II - SADT:

1. Raio X

2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III - Outros Procedimentos:

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Não cumprimento de metas de mamografia no mês de janeiro em decorrência do aparelho mamógrafo apresentar problemas, suspendendo o serviço;
- Implementação do SIGES;
- Profissionais de nível superior em férias e não foram substituídos.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Fortalecimento da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral.